

Administración de Departamento de Emergencias Resumen de Funcionalidad



El módulo Administración de Departamento de Emergencias de MEDITECH brinda asistencia al personal y a los clínicos del departamento de emergencias que tienen a su cargo la tarea vital de dar tratamiento a los pacientes de una manera rápida y eficiente. Al ser un componente integral del HCIS de MEDITECH, Administración de Departamento de Emergencias apoya el intercambio ininterrumpido de información de pacientes entre los entornos de cuidados intermedios y el departamento de emergencias, lo cual agiliza la atención y entrega a los clínicos toda la información que necesitan para tomar decisiones más completas y seguras.

Puntos a destacar:

- Administración del flujo de pacientes, acceso a información de pacientes en tiempo real y asignación de prioridades para los volúmenes de trabajo mediante el Rastreador EDM centralizado
- Documentación de la atención mediante evaluaciones personalizadas y plantillas de médicos
- Rápido recibimiento y triaje de pacientes
- Registro, alta y traslado de pacientes directamente desde el Rastreador de EDM
- Ingreso de órdenes mediante el uso de IEOM (Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas) e incorporación de conjuntos de órdenes basadas en evidencia
- Visualización de resultados e historiales médicos más recientes
- Transmisión electrónica de recetas ambulatorias y obtención de historiales de reclamos de seguros médicos, mediante el uso de tecnología de recetas electrónicas de DrFirst
- Impresión de documentos de altas y administración de llamadas telefónicas de seguimiento

El módulo Administración de Departamento de Emergencias le permite al Personal de Emergencia:

Administrar Pacientes Eficientemente mediante el Uso de un Rastreador de EDM con Tecnología RFID (Radio Frequency Identification 'Identificación por Radiofrecuencia')

El Rastreador de EDM le permite al personal del departamento de emergencias administrar la atención al paciente, documentar tratamientos y rastrear el flujo de pacientes desde un escritorio centralizado. La integración con el HCIS de MEDITECH brinda a los clínicos acceso inmediato y en tiempo real a información de pacientes que ha sido recopilada a través de toda la institución, lo que elimina la necesidad de navegar por varios menús. En las opciones de visualización están incluidos un rastreador privado que contiene información detallada de pacientes y uno público que encubre los detalles confidenciales de los pacientes. El personal también puede ver todos los pacientes en el departamento, su ubicación actual y estado. El personal puede ver el progreso del paciente desde un estado “en espera” hasta “en habitación”. El Rastreador de EDM también apoya el uso de Identificación por Radiofrecuencia (RFID) para rastrear al paciente en tiempo real.

El Rastreador de EDM agiliza el flujo de trabajo al consolidar las funciones que se usan con más frecuencia en una sola pantalla. Ya sea al ingresar y dar de alta a pacientes, documentar la atención, ingresar órdenes o ver fichas de

pacientes, el personal puede reaccionar más rápido a las necesidades de los pacientes y reducir el tiempo de espera. Los usuarios también pueden personalizar la pantalla del rastreador al añadir elementos como indicadores codificados con colores para ver información de órdenes y de resultados nuevos o anormales.

Recibir, Realizar Triage e Ingresar a Pacientes Rápidamente

Durante los períodos de alta actividad, las enfermeras de triaje pueden utilizar una lista para asegurarse de que los pacientes se evalúen en el orden apropiado y para capturar la información mínima necesaria para atender al paciente mediante la rutina de recepción.

De ser necesario, los pacientes pueden recibir tratamiento aún antes de registrarse. Administración de Departamento de Emergencias acelera aún más el registro y el tratamiento de pacientes al permitirle al personal:

- Utilizar una pantalla de Registro del departamento de emergencias dedicada a recopilar toda la información necesaria de pacientes, sin tener que salirse del Módulo Administración de Departamento de Emergencias
- Extraer automáticamente información de pacientes activos, ya sea en el departamento de emergencias o en el entorno hospitalario, lo que asegura la identificación correcta de pacientes y reduce el tiempo de registro
- Extraer un Resumen Médico Externo (RMX) que contenga información de visitas de otros sistemas, mediante la interfaz de Intercambio CCD (Continuity of Care Document ‘Documento de Continuidad de Cuidado’)
- Ingresar dolencias principales, lo cual origina la asignación automática de órdenes preliminares, evaluaciones y plantillas de documentación médica que están relacionadas a la dolencia

Documentar la Atención al Paciente y los Tratamientos con Menos Pulsaciones de Teclas

El módulo Administración de Departamento de Emergencias brinda a las enfermeras del departamento de emergencias acceso a evaluaciones de enfermería organizadas meticulosamente y que están diseñadas específicamente para sus flujos de trabajo. Los datos de las evaluaciones fluyen ininterrumpidamente hacia el módulo Atención al Paciente y Seguridad del Paciente, lo que proporciona un nivel superior de continuidad dentro de los expedientes médicos de los pacientes que más tarde serán ingresados. Los cargos también se pueden relacionar con intervenciones de enfermería para lograr la captura automática de cargos al documentar y transmitir información al módulo integrado Ciclo de Ingresos de MEDITECH. Administración de Departamento de Emergencias también incluye un Registro Electrónico de Administración de Medicamentos (eRADM) para almacenar y conciliar información de medicamentos.

Además, la herramienta integrada de Documentación Médica acelera la documentación médica al permitirle a los médicos lo siguiente:

- Crear sus propias plantillas para agilizar el proceso de documentación, al incorporar el uso de consultas “apuntar y hacer clic”, imágenes con anotaciones, texto libre y texto predefinido.
- Generar comentarios mediante el uso del software de reconocimiento de voz Dragon NaturallySpeaking, de la empresa Nuance
- Personalizar valores normales y plantillas de documentación favorita
- Resaltar resultados claves en los expedientes de pacientes e incluir estos resultados en las notas de atención
- Generar automáticamente documentación detallada de acuerdo a respuestas de consultas

Los médicos también pueden ayudar a que los cargos sean los adecuados al codificar visitas mediante el uso de rutinas de codificación integradas que calculan códigos de Evaluación y Administración (E&A) de acuerdo a las Pautas de Documentación de 1995 o 1997 de los Centros de Medicare y Medicaid.

Administrar Órdenes de Pacientes mediante IEOM (Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas) y Recetas Electrónicas

La integración con Administración de Órdenes brinda a los clínicos del departamento de emergencias capacidades de IEOM para ingresar y administrar órdenes ambulatorias y órdenes que se llevan a cabo durante la estancia de un paciente en el departamento de emergencias. Para facilitar que las órdenes se hagan con seguridad y libre de errores, los médicos pueden acceder a IEOM directamente desde el Rastreador de EDM para ordenar procedimientos, pruebas, medicamentos, fluidos intravenosos, consultas, derivaciones o equipo médico. Los médicos del departamento de emergencias también pueden firmar las órdenes electrónicamente, mediante el uso de una contraseña única. Las órdenes se transmiten inmediatamente a los productos integrados de MEDITECH para su cumplimiento, lo que elimina los errores causados por escritura ilegible u otros malentendidos. Los médicos también se pueden beneficiar de la capacidad de:

- Utilizar conjuntos de órdenes personalizadas relacionadas con las dolencias principales y reordenarlas rápidamente
- Incorporar conjuntos de órdenes basadas en evidencia mediante la integración con Zynx Health, Inc.
- Revisar la información de medicamentos de los servicios de formularios de hospitales
- Buscar órdenes duplicadas y conflictos, y asegurar la dosis correcta mediante el uso de una calculadora de dosis
- Llevar a cabo verificaciones de alergias, reacciones adversas e interacciones de medicamentos
- Ver información clínica relevante tal como signos vitales y resultados de pruebas
- Establecer reglas basadas en lógica para implementar estándares de atención e iniciativas de seguridad
- Ordenar procedimientos de diagnóstico y derivaciones para pacientes que han sido dados de alta y asegurarse de que se les brinde la atención de seguimiento adecuada
- Convertir recetas de pacientes ambulatorios a recetas de pacientes internados
- Enviar electrónicamente órdenes de alta a la farmacia de elección del paciente

El módulo Administración de Departamento de Emergencias también apoya el uso de tecnología de recetas electrónicas, que se ofrece en colaboración con DrFirst. Esta tecnología cuenta con varias capacidades, incluidas la de enviar recetas electrónicamente a farmacias externas, consultar el plan de salud del paciente para asegurar la elegibilidad, revisar el formulario del seguro para verificar los medicamentos que estén cubiertos, y revisar los historiales de reclamos de medicamentos durante la conciliación de medicamentos.

Generar Automáticamente Documentación Completa para Pacientes Dados de Alta

Al dar de alta a pacientes, los clínicos del departamento de emergencias pueden acceder a una rutina avanzada de Salida directamente desde el Rastreador de EDM para generar la documentación requerida. Cuando un clínico guarda la pantalla de alta, el sistema automáticamente da de alta al paciente mientras que las instrucciones de alta, recordatorios de seguimiento, derivaciones, formularios y recetas se imprimen. Para complementar las instrucciones de alta, MEDITECH proporciona una Interfaz de Instrucciones de Alta de Pacientes, la cual integra el contenido clínico basado en evidencia de proveedores líderes en la industria como EBSCO Publishing y Thomson Reuters directamente en el flujo de trabajo de altas del departamento de emergencias.

Al dar de alta a pacientes, los clínicos también pueden ingresar recordatorios electrónicos para marcar a los pacientes que necesitan llamadas de seguimiento, visitas adicionales u otro tipo de asuntos. Estos ítems se pueden documentar en otro momento. Además, durante la estancia del paciente, y después del alta, los clínicos pueden utilizar el sistema de administración de llamadas para registrar llamadas entrantes y documentarlas en el expediente del paciente.

Utilizar Informes y Gráficas para Extraer y Recopilar Datos Significativos

El personal de administración del departamento de emergencias tiene acceso a las capacidades exhaustivas de informes para analizar los volúmenes de trabajo departamentales, planificar la disponibilidad del personal para reducir el tiempo de espera y solucionar la lentitud en el flujo. A continuación presentamos algunos de los

informes estándares que están disponibles en Administración de Departamento de Emergencias:

- Resumen Diario
- Gráfica de Tiempo Promedio de Estancia
- Historial de Pacientes
- Censo de Pacientes
- Resumen de Dolencia Principal
- Gráfica de Tiempo Promedio en un Estado
- Informe de Facturación
- Gráfica de Estado Actual
- Gráfica de Llegadas
- Gráfica de Conteo de Estados de Historial

El personal también puede utilizar Almacén de Datos de MEDITECH y el Diseñador de Informes para diseñar sus propios informes personalizados.

Aprovechar los Beneficios de la Integración

Algunos de los beneficios más significativos de Administración de Departamento de Emergencias se deben a la integración con el HCIS de MEDITECH. Esta integración brinda a los profesionales de salud acceso compartido a información de pacientes en tiempo real, lo que promueve la toma de decisiones más segura y con más información. El personal del departamento de emergencias tiene acceso a información de pacientes oportuna y precisa durante el registro, con pantallas que automáticamente se llenan con la información de registro de visitas anteriores al hospital. De la misma manera, su personal puede ingresar a pacientes al hospital fácilmente desde el Rastreador de EDM, incluida la capacidad de compartir consultas médicas de evaluación y documentación y convertir las órdenes del departamento de emergencias en órdenes de pacientes ingresados. Los médicos y otros profesionales de salud también pueden ver a sus pacientes de emergencia desde el Escritorio de Médico y desde paneles especializados.

Debido a que Administración de Departamento de Emergencias y el resto del HCIS de MEDITECH tienen un Expediente Médico Electrónico en común, los clínicos del departamento de emergencias tienen acceso inmediato a información exhaustiva de visitas anteriores, incluidos:

- Listas de problemas y notas de evolución
- Resultados actuales de atención, resultados de diagnósticos, medicamentos, documentación, órdenes e informes
- Historiales médicos, incluidos el historial social, de ocupación y de alergias
- Datos demográficos, seguros, asignaciones de códigos de diagnósticos y procedimientos
- Gráficas para resaltar tendencias y anomalías

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.

octubre de 2011