

Administración de Información de Salud Resumen de Funcionalidad



El módulo Administración de Información de Salud de MEDITECH permite a las instituciones de salud generar, administrar y almacenar los expedientes médicos completos de pacientes de una manera oportuna. El personal se beneficia de la capacidad de obtener y revisar expedientes médicos existentes y de la creación rápida de expedientes nuevos. El software también ayuda al personal a completar fichas, rastrear la ubicación de expedientes y de correspondencia, y a compartir información transparentemente a través del HCIS de MEDITECH, lo que permite que todos los usuarios tengan acceso a información de pacientes de manera segura.

Puntos a destacar:

- Acceso al expediente de un paciente determinado desde cualquier lugar de la institución
- La capacidad de establecer formatos de numeración de pacientes de acuerdo a cada instalación
- Envío de deficiencias de expediente directamente al Escritorio de Médico
- Rastreo de expedientes médicos mediante la función de Localizador de Expedientes
- Administración eficiente de correspondencia de expedientes médicos
- Evaluación de datos de pacientes mediante el uso de informes estándares exhaustivos
- Utilización de la integración para agilizar el flujo de trabajo a través de todo el sistema

El Módulo Administración de Información de Salud de MEDITECH le permite al personal:

Acceder fácilmente a la información de pacientes y mantenerla actualizada

El módulo Administración de Información de Salud almacena la información del Índice Central de Pacientes (ICP) para cada paciente, incluidos: el nombre, el número de expediente, la fecha de nacimiento, edad, sexo, apellido de soltera u otros, historial de visitas y estado de expediente. Además se pueden adjuntar imágenes digitales al expediente médico del paciente, lo que brinda un nivel adicional de identificación al llevar a cabo búsquedas en el ICP.

El escritorio de Índice Maestro de Pacientes (IMP) brinda al personal un punto de acceso central a todas las rutinas de expedientes médicos y permite:

- Crear expedientes nuevos
- Editar expedientes existentes
- Unir y desunir expedientes
- Asignar estado confidencial o VIP a pacientes
- Ver historiales de visitas de pacientes
- Revisar indicadores de cuidado crítico
- Acceder a cambios que se hayan hecho en el expediente

Varias de las instalaciones pueden compartir una sola base de datos de expedientes médicos y mantener un esquema de números de paciente por separado, con un prefijo de una o dos letras para identificar la actividad de envío, facturación y administración específica a cada instalación.

Los números que corresponden a una instalación en específico se enlazan con un sólo número ICP de paciente, lo que evita expedientes duplicados o la identificación incorrecta de pacientes.

Administrar Expedientes Incompletos Efectivamente

El Escritorio de Expedientes Incompletos es fácil de usar porque ofrece las herramientas necesarias para ingresar expedientes incompletos y completar expedientes que han sido devueltos en un lugar centralizado. El personal de expedientes médicos puede imprimir cartas de notificación instantáneamente y generar informes de expedientes incompletos, lo que agiliza el proceso de monitoreo de los mismos.

Mediante el uso del módulo Administración de Información de Salud, su personal puede definir los criterios para identificar expedientes incompletos y también el profesional de salud que está a cargo de completarlos. El personal de expedientes médicos puede generar conteos organizados por médico del número de días que cada parte del expediente médico permanece incompleta y puede crear cartas de notificaciones de deficiencias. Las cartas de notificación se pueden generar manual o automáticamente para resúmenes de historiales, exámenes físicos o de altas, que no se hayan transcrito durante un período de tiempo determinado por la instalación.

El personal también tiene a su disposición otras funciones tales como:

- Completar varios expedientes al mismo tiempo
- Generar un historial de expedientes incompletos que indica cuál usuario ha ingresado, borrado, o completado un expediente
- Generar deficiencias automáticamente que se pueden firmar electrónicamente mediante la integración con Administrador de Casos Médicos y con Imágenes y Servicios Terapéuticos

Rastrear la Ubicación de Expedientes de Pacientes y Consultas de Información

Además de almacenar electrónicamente toda la información del expediente médico, el sistema de MEDITECH también brinda la capacidad de continuar utilizando el rastreo de fichas en papel. Con el módulo Administración de Información de Salud, el personal puede ubicar y revisar todos los expedientes médicos que existen en su HCIS. Mediante el uso de herramientas como el Localizador de Expedientes, los usuarios pueden rastrear expedientes médicos y mantener datos en línea para cada destinatario. Las otras funciones del Localizador de Expedientes le permiten al personal lo siguiente:

- Monitorear y generar informes de la ubicación de expedientes que están en uso
- Reservar y ver los expedientes, así como la ubicación de los mismos
- Generar un historial de destinatarios
- Mover expedientes de una ubicación a otra electrónicamente
- Utilizar códigos de barras para mantener el ingreso preciso de datos
- Agilizar el rastreo de expedientes mediante un enlace entre la funcionalidad de Expedientes Incompletos y el Localizador de Expedientes, al automatizar las reservaciones y las devoluciones
- Mantener correspondencia relativa a solicitudes de información
- Generar informes de Divulgación de Contabilidad
- Tomar prestados y reservar expedientes en tandas

El personal de expedientes médicos maneja pedidos de información desde el Escritorio de Cesión de Datos, el cual tiene estas rutinas en una ubicación central. Los usuarios pueden ingresar datos del paciente y de la persona que pide la información, ver estados de solicitudes y rastrear cargos por las copias de varios conjuntos de páginas. Pueden también ver el historial de estados de solicitudes y registros de las cartas que se han imprimido para las solicitudes de CDD actuales y luego organizar la información mediante la funcionalidad de apuntar y hacer clic.

Monitorear la Actividad de Expedientes Médicos mediante Informes Exhaustivos

El módulo Administración de Información de Salud le brinda a su institución una gama amplia de informes

estándares que le permiten monitorear las actividades del departamento de Expedientes Médicos.

El personal tiene acceso a un grupo de informes exhaustivos. Algunos de éstos son:

- Informes de Productividad (Solicitud de Información, Localizador de Expediente, Expedientes Incompletos)
- Informes Compilados
- Informes de Administración de IMP (Expedientes y Números de Cédula Nacional Duplicados, Cuentas Unidas, Desunidas y Movidas)
- Informes de Actividad de Usuario (Expedientes Borrados o Restaurados, Informes de Expedientes y de Compleción de Deficiencias)
- Solicitudes de Enmienda
- Contabilidad de Divulgaciones

Aprovechar los Beneficios de la Integración

El módulo Administración de Información de Salud le brinda al personal una ubicación central para capturar y compartir la información de pacientes a través del HCIS de MEDITECH.

Los puntos a destacar claves de la integración son los siguientes:

- Crear y completar electrónicamente partes de expedientes médicos
- Transmitir información que se requiere de los suscriptores para revisiones de elegibilidad, mediante la integración con Registro y Administración de Autorizaciones y Derivaciones
- Enviar deficiencias directamente al profesional de salud a cargo, mediante el Escritorio del Médico, accesible a través de Expedientes Médicos
- Generar un expediente legal completo y portátil (eFicha) mediante la integración con Escaneo y Archivo
- Sellar visitas o expedientes enteros de pacientes para impedir el acceso a los mismos mediante el Expediente Médico Electrónico
- Mantener información de alergias actualizada mediante la integración con el Sistema de Atención al Paciente y el Expediente Médico Electrónico de MEDITECH.

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.

octubre de 2011