

Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos

Resumen de Funcionalidad



El módulo Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos de MEDITECH aumenta la eficiencia de los departamentos de Radiología, Mamografía y de otros que utilizan métodos para generar informes de resultados textuales. La capacidad de agilizar la documentación, las órdenes y los informes de resultados, facilitan el proceso de examinación, al tiempo que la capacidad de rastreo y seguimiento de pacientes le ayuda a los departamentos a monitorear el estado de los pacientes desde la llegada al hospital hasta la salida.

Puntos a Destacar:

- Rastreo del progreso del paciente en el departamento mediante escritorios dinámicos basados en funciones
- Protección de la seguridad del paciente mediante el uso de indicadores, advertencias y verificación de conflictos basados en reglas
- Ingreso de informes con más prontitud y con acceso rápido al reconocimiento de voz
- Mejoramiento de la comunicación mediante el uso de esquemas, imágenes digitales y escaneadas
- Disminución del tiempo que toma presentar un informe mediante el uso de firmas electrónicas
- Mejoramiento de la retención de pacientes mediante el rastreo de seguimiento y cartas de recordatorio
- Acceso expedito a imágenes a través de la integración con PACS (Picture Archiving Communications System 'Sistema de Comunicación de Archivo de Imágenes') y otros sistemas
- Rastreo de la ubicación de las placas y el ingreso de resultados normales mediante el uso de codificación en barras

Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos le Permite al Departamento de Radiología y a su Personal:

Administrar el Volumen de Trabajo mediante el Uso de Escritorios Especializados

El módulo Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos ofrece varias pantallas de escritorios especializados desde las cuales el personal puede coordinar y administrar todos los aspectos de la atención del paciente y de las tareas administrativas. Los escritorios consolidan rutinas e información esenciales en una sola pantalla y están personalizados de acuerdo a las responsabilidades de trabajo de cada usuario, tales como los deberes de los tecnólogos, radiólogos, terapeutas, administradores de archivo y los recepcionistas. Este acceso centralizado no solo elimina la necesidad de tener que usar varios niveles de un menú para obtener detalles, sino que también acelera el proceso completo de examinación y facilita una atención segura y eficaz al paciente.

Coordinar Eficientemente los Exámenes de Pacientes y Administrar Órdenes

El Escritorio de Tecnólogo le brinda al personal acceso instantáneo a información relevante del paciente, así como a herramientas robustas que facilitan el ingreso de órdenes del departamento y el procesamiento de exámenes. El apoyo integrado de decisiones y la funcionalidad de lógica basada en reglas, fomentan la seguridad del paciente y la eficiencia del departamento al:

- Alertar a los tecnólogos cuando hay conflictos en los procedimientos

- Mostrar información particular de exámenes al momento de ordenar
- Avisar a los clínicos de posibles interacciones, tales como una alergia a los medios de contraste
- Instar a los usuarios a responder consultas basadas en reglas, tales como una consulta de embarazo
- Rastrear la exposición a la radiación durante la vida del paciente

Mejorar Tiempos de Procesamiento con Robustas Capacidades de Rastreo

Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos le brinda a los recepcionistas, tecnólogos y personal de otros departamentos las herramientas para dar prioridad a los pacientes y monitorear el estado de los procedimientos desde la llegada del paciente hasta la salida. Esto ayuda a disminuir el tiempo de espera y como consecuencia a mejorar la satisfacción del paciente. Las funciones incluyen la capacidad de:

- Rastrear y ver la ubicación del paciente, el tiempo de espera, la prioridad y el estado del procedimiento
- Codificar con colores los tiempos de espera y los estados para facilitar la vista rápida de estados de departamentos
- Crear vistas personalizadas de acuerdo a las preferencias de los usuarios y a las configuraciones particulares de los dispositivos

Informar Rápidamente sobre los Resultados de Pacientes Utilizando Herramientas Robustas

Los radiólogos y transcripcionistas pueden informar rápida y eficientemente acerca de resultados de pacientes de acuerdo a sus necesidades y preferencias particulares. Una variedad de opciones están disponibles, e incluyen la capacidad de:

- Ingresar texto de informes rápidamente mediante el uso del editor de texto predefinido de MEDITECH, Microsoft Word o el software de transcripción o reconocimiento de voz de otro proveedor, tal como Dragon NaturallySpeaking de Nuance
- Acelerar el ingreso de informes mediante la inserción de frases y términos comunes y de comentarios codificados especificados por el usuario
- Incorporar esquemas, imágenes, fotos digitales e imágenes escaneadas
- Acelerar la creación de informes normales mediante el uso de codificación en barras
- Registrar el historial de exámenes mediante el uso de cuestionarios de exámenes que se pueden modificar fácilmente

Las firmas electrónicas aceleran la comunicación de informes finalizados. Los clínicos pueden verificar múltiples informes con una sola entrada de NIP, y también saltar, editar e imprimir informes con un solo clic. Las rutinas de mensajes permiten a los radiólogos comunicarse electrónicamente con los transcripcionistas y con sus colegas para discutir las revisiones que realizan entre ellos. Los clínicos reciben comunicación automática acerca de resultados anormales mediante una lista de tareas, un buscapersonas, impresión automática o correo electrónico.

Asegurar la Exactitud de los Cargos y el Control Financiero

Su institución puede capturar y rastrear eficazmente los cargos de exámenes de radiología y otros procedimientos del departamento, ayudándole a acelerar la facturación y la reducción de cargos perdidos. Las funciones incluyen:

- Captura automática de cargos al ingresar un examen, procesarlo, terminarlo, y al ingresar un informe o al firmarlo electrónicamente
- Captura de cargos programada por hora e incluir créditos y débitos por tandas
- Informes de administración y de facturación estándares tales como listas de facturación, actividad de facturación de pacientes, y una lista de discrepancias

Promover el Seguimiento Preventivo

Las funciones de rastreo predefinidas le ayudan a sus departamentos a asegurarse de que los pacientes regresen para sus citas de seguimiento y de prevención, tales como las mamografías. Estas características incluyen un rastreador de seguimiento en línea que recopila los exámenes anormales y los exámenes que requieren seguimiento. Las funciones incluyen:

- Rastreo de códigos BI-RAD, que incluye los códigos de resultados (categoría I-V), seguimientos y diagnósticos
- Un rastreador que cuenta las veces que se ha contactado al paciente para registrar fácilmente la comunicación con el paciente, incluidas las llamadas telefónicas, los mensajes que se dejaron y las cartas enviadas, cumpliendo así con los requisitos de MQSA.
- Creación automática de cartas para pacientes y profesionales de salud con resultados normales y anormales tal y como se estipule en los protocolos de seguimiento de su institución

Acceder a Imágenes Diagnósticas mediante una Interfaz con Sistemas de Visualización de Imágenes

MEDITECH le provee a los clínicos acceso directo a imágenes diagnósticas en un expediente médico en línea, mediante el uso de una interfaz bidireccional que se comunica con el sistema de visualización de imágenes de su elección. Nuestra capacidad de interconexión, que incluye una suite estándar de interfaces de PACS, le permite al personal de su departamento:

- Ver información de estados desde el sistema PACS o ECG o de otra fuente de imágenes
- Enlazar a imágenes específicas de pacientes desde Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos y desde el Expediente Médico Electrónico
- Invocar imágenes durante la firma electrónica y al acceder a órdenes o informes
- Transmitir datos demográficos, de exámenes y de informes al sistema de visualización de imágenes

Rastrear la Ubicación de Expedientes, Placas y Materiales

Para complementar las capacidades de PACS, el personal puede rastrear eficientemente las fichas clínicas en papel y las placas que se prestan a otras instituciones o dentro de la institución misma, mediante el uso del Escritorio de Administrador de Radiografías. Este escritorio le permite a los administradores:

- Reservar y registrar la llegada y salida de los archivos principales, subarchivos y órdenes
- Poner en fila automáticamente las cartas de recordatorio para placas que no se han devuelto a tiempo
- Utilizar una herramienta de rastreo dinámica para determinar la ubicación de placas
- Escanear barras de codificación para acelerar las rutinas de rastreo de placas
- Rastrear placas y otros materiales que se utilicen durante el examen

Analizar Estadísticas de Departamento

Los informes y las herramientas de estadísticas predefinidos proveen a los gerentes de departamentos el acceso a información importante que se presenta en formatos coherentes y fáciles de usar. Los informes estándares incluyen:

- Informes de órdenes, tales como procedimientos cancelados, duplicados, tardíos o incompletos y también un registro diario
- Informes estadísticos que incluyen volúmenes de trabajo y estadísticas comparativas
- Informes de administración que incluyen la Hoja Final del Día, la Lista de Pacientes Ausentes, la Lista de Inventario, la Lista de Actividad y el Historial
- Estadísticas de precisión que se generan automáticamente a partir de los códigos BI-RAD capturados

La Gerencia también puede utilizar la capacidad de modificar fácilmente informes ad hoc.

Aprovechar los Beneficios de la Integración

Utilizar Imágenes Diagnósticas y Servicios Terapéuticos en conjunto con otros módulos de MEDITECH, ofrece varios beneficios, tales como la capacidad de ver y compartir información en tiempo real con el EME de MEDITECH, y acceder de manera instantánea a las órdenes que se ingresan a través de IEOM. Los beneficios adicionales incluyen:

- La habilidad de registrar pacientes sin cita previa y programar citas de seguimiento desde el escritorio
- Poner marcas en la información de Laboratorio durante el ingreso y procesamiento de órdenes para mejorar la comunicación
- Agilizar el flujo de trabajo, con la habilidad de que Patología Anatómica actualice los códigos BI-RAD, para lograr una recopilación más eficiente de estadísticas de precisión como requiere MQSA.
- Verificación de necesidad médica y captura de modificadores CPT-4 al programar citas e ingresar órdenes.
- Rastreo de asuntos de calidad y resultados relativos y no relativos a pacientes con Administración de Calidad y Administración de Riesgos
- Reducción de suministros en tiempo real desde Administración de Inventarios

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.

julio de 2011