

MEDITECH Laboratorio

Resumen de Funcionalidad



La funcionalidad del módulo Laboratorio del producto de Laboratorio y Microbiología de MEDITECH, agiliza el flujo de trabajo en el laboratorio, desde las requisiciones hasta los informes finales. El módulo le permite al personal procesar los especímenes de pacientes eficazmente, marcar resultados anormales, mostrar tendencias de resultados y controlar la calidad. En la medida en que los profesionales de la salud tengan mayor acceso a resultados de laboratorio y a informes, la seguridad del paciente mejora y los costos se reducen.

Puntos a Destacar:

- Rastreo de especímenes a lo largo de múltiples áreas e instalaciones
- Recolección de especímenes de manera eficaz mediante la funcionalidad móvil de flebotomía
- Mejoramiento en la toma de decisiones mediante alertas oportunas, consultas de pacientes en línea e informes
- Acceso centralizado a informes y rutinas mediante escritorios basados en funciones
- Eficaz comunicación de resultados a los profesionales de salud internos y externos
- Intercambio sin interrupción de órdenes y resultados con laboratorios de referencia externos
- Monitoreo de fallas de instrumentos e incongruencias de los procedimientos de pruebas de laboratorio, mediante la funcionalidad de control de calidad

Laboratorio le permite a los Flebotomistas, Técnicos y Otro Personal:

Optimizar Flujos de Trabajo mediante Escritorios Basados en Funciones

El personal de laboratorio puede manejar eficientemente el volumen de trabajo diario a través de un conjunto de escritorios basados en funciones. Estos escritorios les permiten a los usuarios llevar a cabo una variedad de funciones con múltiples especímenes de laboratorio desde una pantalla centralizada. Existen varios escritorios que se comparten con los módulos de Laboratorio de MEDITECH, que incluyen escritorios para: Procesamiento de Datos, Control de Infección, Informes de Pacientes, Informes de Administración, Requisiciones y Especímenes. Algunos de los escritorios fundamentales para el personal de laboratorio incluyen:

- Escritorio de Especímenes: Le permite al personal de laboratorio ingresar resultados, hacer consultas, preparar etiquetas, y rastrear y manejar el almacenamiento de especímenes
- Escritorio de Flebotomista: Le ayuda a los flebotomistas a recibir y etiquetar especímenes individuales y en tandas cuando hacen sus rondas
- Escritorio de Control de Calidad: Se utiliza para rastrear el control de calidad que se lleva a cabo en el laboratorio
- Escritorio de Analizador: Se utiliza para recibir los resultados de pruebas de analizadores y para registrar los resultados verificados con sus especímenes

Ingresar Requisiciones a lo Ancho de Toda la Red

El personal de laboratorio puede ordenar pruebas fácilmente y asignar categorías de recolección mediante las

rutinas de requisición. El personal puede ingresar órdenes desde varias áreas, inclusive desde consultorios médicos, clínicas externas y salas de emergencia. Desde una sola pantalla el personal puede:

- Ingresar órdenes para fechas pasadas o futuras
- Asignar créditos de flujo de trabajo al recolectar especímenes
- Añadir líneas ilimitadas de texto libre o de comentarios codificados
- Capturar cargos
- Buscar órdenes duplicadas y evaluar las reglas de órdenes

Recolectar y Verificar Especímenes Eficazmente

El módulo Laboratorio le ofrece una variedad de herramientas para agilizar la recolección de especímenes y el proceso de verificación, que incluye la habilidad de rastrear especímenes a través de múltiples áreas. Las funciones incluyen:

- Etiquetas de recolección con códigos de barras definidos por el usuario
- Identificación positiva de pacientes mediante el uso de la funcionalidad móvil de flebotomía
- Categorías de recolección ilimitadas y definidas por el usuario para sacar muestras de sangre programadas
- Procesamiento eficaz de especímenes al recibir especímenes individuales o por tandas
- Capacidad de volver a hacer recolecciones y reimprimir etiquetas
- Captura automática de la hora de recolección del espécimen y del usuario desde Administración de Órdenes
- Capacidad de coleccionar e imprimir etiquetas de nuevo
- Pantallas de rastreo en línea para especímenes pendientes y vencidos

Tomar Control de los Resultados de Pacientes mediante Flexibles Opciones de Ingreso de Resultados

Las rutinas de ingreso de resultados le permiten al personal ingresar resultados desde sus estaciones de trabajo o por medio de analizadores en línea automatizados. Los resultados se pueden ingresar por espécimen individual o por paciente, o pueden ser documentados desde las hojas de trabajo o desde las pantallas de procesamiento. Las rutinas de ingreso de resultados le permiten:

- Incorporar el flujo de trabajo de su departamento por medio de pantallas de proceso y hojas de cálculo dinámicas.
- Aumentar el flujo de trabajo y la rapidez del procesamiento por medio de la verificación automática de instrumentos
- Llevar a cabo *delta checks* y evaluación de reflejos
- Acceder fácilmente a resultados previos de pacientes
- Documentar en forma continua la devoluciones de llamadas y lecturas de resultados por parte de los médicos
- Interpretar comentarios a partir de los valores de los resultados de exámenes
- Capturar volúmenes de trabajo automáticamente
- Generar resultados para especímenes mediante pantallas de ingreso de resultados definidas por el usuario
- Verificar componentes de perfil con resultados que se liberan individualmente
- Contactar a médicos mediante teléfonos celulares o buscapersonas

Mantener Protocolos de Seguridad mediante Lógica Basada en Reglas

La lógica basada en reglas se puede aplicar a todas las áreas del laboratorio. El personal de laboratorio puede definir los criterios de evaluación y cálculo, lo que permite que los tecnólogos se aseguren de que el paciente reciba atención segura y de calidad. Esto incluye:

- Lógica de órdenes
- Reglas de área
- Cálculos de resultados
- Reglas de cargos

- Reglas de purga
- Criterios de tablas de pruebas
- Pruebas por reflejo
- Lógica de informes

Evaluar Resultados Críticos, Consultas e Informes

El módulo Laboratorio de MEDITECH incluye una gran variedad de herramientas para asegurar que los clínicos correspondientes tengan acceso a los resultados tan pronto estén disponibles. Nuestra rutina de Consulta de Especímen le permite a los usuarios rastrear el procesamiento de especímenes, tales como el estado del espécimen, información del paciente, usuarios, horas, fechas e información de las pruebas. MEDITECH también ofrece una serie de formatos de informes de resumen y de actividades de pacientes, que son estándares o definidos por el usuario. Además el sistema le brinda la habilidad de:

- Entregar resultados de acuerdo a criterios definidos por el usuario
- Ver resultados en el Expediente Médico Electrónico y por Internet
- Automáticamente imprimir o enviar por fax o correo electrónico informes de pacientes mediante Forward Advantage

Se proporciona una serie de informes flexibles de administración para permitirle a los laboratorios capturar información fácil y eficientemente. Estos informes, los cuales están disponibles para Laboratorio o para el SIL completo, se pueden programar para que sean compilados e impresos de manera automática. Algunos de los informes estándares de administración que están disponibles en nuestro módulo de Laboratorio incluyen:

- Informe de Resultados Editados Verificados
- Informe de Especímenes/Pruebas Pendientes
- Informe de Actividad de Resultados
- Informe de Registro/Marcador/Revisión de Especímenes
- Informe de Excepciones
- Informe de Especímenes No Verificados

Monitorear la Precisión de Resultados mediante Control de Calidad Automático

La función de Control de Calidad (CC) le permite al personal monitorear la precisión de los resultados de pruebas en el laboratorio y también la creación de informes que se pueden usar para cumplir con los requisitos de las autoridades reguladoras locales y del Colegio de Patólogos Americanos. El Control de Calidad del Laboratorio de MEDITECH le permite al personal:

- Definir los estándares y controles de CC
- Ordenar y generar resultados para especímenes de CC manualmente o mediante rutinas de analizadores.
- Procesar especímenes de CC en una hoja de trabajo del laboratorio
- Imprimir los resultados de CC
- Controlar la administración de inventarios integrados y programar el mantenimiento de los instrumentos de laboratorio

Laboratorio también le permite analizar y ver resultados de pruebas de especímenes en formatos gráficos y estadísticos. Las gráficas de análisis y estadísticas de CC disponibles incluyen:

- Gráfica Levy-Jennings con Resumen de Datos
- Gráfica Youden
- Registro diario
- Registro de multireglas para controles
- Resumen acumulativo en línea
- Informe de excepciones de resultados de CC
- Informe de resumen con fechas específicas

Aprovechar los Beneficios de la Integración

Laboratorio intercambia información continuamente con otros módulos de MEDITECH para promover un sistema de atención de salud completamente integrado. Por ejemplo:

- La información de cargos y de pruebas se envía desde Laboratorio a Ciclo de Ingresos
- Los profesionales de salud tienen acceso a resultados e informes en tiempo real desde cualquier parte de su institución
- La integración con el módulo Farmacia de MEDITECH le brinda acceso a los tecnólogos y farmacéuticos a la información clínica adecuada para mejorar la toma de decisiones
- Las órdenes de pruebas, los resultados y los mensajes de cancelación se vuelven a archivar en Administración de Órdenes

Laboratorio abarca más allá de las paredes del laboratorio, al ofrecer conectividad en línea con las oficinas y residencias de los médicos, hospitales, laboratorios de referencia, farmacias y aseguradoras. Esto brinda un servicio valioso, que incluye la habilidad de comunicar resultados fácilmente, ver datos históricos de paciente y desarrollar informes.

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.