

Administrador de Casos Médicos

Resumen de Funcionalidad



Con el módulo Administrador de Casos Médicos de MEDITECH sus médicos pueden brindar atención a una amplia gama de tipos de pacientes mediante un solo escritorio que es fácil de usar. Los médicos pueden administrar la atención a los pacientes en hospitales, departamentos de emergencias, consultorios y clínicas de una manera más eficiente.

Puntos a destacar:

- Administración de información de pacientes mediante el uso de un agilizado Escritorio del Médico
- Hacer rondas utilizando una PC o un teléfono inteligente como el iPhone de Apple
- Sustitución de otros médicos y llevar a cabo las rondas de sus pacientes
- Ingreso de órdenes mediante el uso de la funcionalidad IEOM (Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas), incluidos información de referencia basada en evidencia y grupos de órdenes de Zynx Health, Inc.
- Firma de órdenes, documentación e informes electrónicamente
- Ver los resultados más recientes e historiales médicos
- Documentación de la atención médica mediante el uso de una herramienta de documentación integrada
- Ingreso de órdenes ambulatorias, incluidos el apoyo para recetar electrónicamente

Administrador de Casos Médicos le Permite a los Médicos:

Administrar los Volúmenes de Pacientes mediante el Uso de un Escritorio de Médicos

Centralizado

El Escritorio de Administrador de Casos Médicos le brinda a los médicos un tablero electrónico desde el cual se pueden coordinar y administrar todos los aspectos de la atención al paciente. Ya sea trabajando en el hospital, el consultorio, o en la casa, el Escritorio brinda acceso inmediato a toda la información de pacientes que se recopila a lo largo de la empresa, lo que elimina la necesidad de navegar a través de varios menús.

Un conjunto permanente de botones en el Escritorio le brinda a los médicos acceso constante a las funciones integradas que se utilizan para llevar a cabo rondas, revisar fichas de pacientes, administrar órdenes, documentar la atención y firmar documentos electrónicamente sin tener que hacer clic con el ratón tantas veces. La consolidación de las funciones esenciales en una sola pantalla agiliza los flujos de trabajo y permite a los médicos reaccionar rápidamente a las necesidades de los pacientes.

Recibir Notificaciones Oportunas de Cambios en las Afecciones de los Pacientes

El panel Mis Avisos está accesible directamente desde el Escritorio del Médico y facilita la comunicación instantánea de valores peligrosos, así como de mensajes a otros profesionales de salud. Los avisos de alerta están codificados por medio de colores de acuerdo a la gravedad y se envían automáticamente de acuerdo a la preferencia del médico, la cual puede ser específica a ciertos pacientes. Para complementar el panel Mis Avisos, los avisos también se pueden enviar por medio de correo electrónico o de un buscapersonas alfanumérico. Además,

los médicos pueden intercambiar mensajes de manera segura con otros profesionales e incluir sugerencias de órdenes para los pacientes. Cuando otro profesional lee el mensaje, él o ella pueden revisar el archivo y guardar las órdenes mediante un solo clic.

Revisar Fichas Clínicas de Pacientes Integradas y en Tiempo Real

Los paneles de fichas de pacientes que se encuentran en el módulo Expediente Médico Electrónico están integrados con Administrador de Casos Médicos. Estos paneles les brindan a los médicos un resumen rápido de la información recopilada durante la visita actual del paciente e información exhaustiva de visitas previas que se llevaron a cabo en cualquier punto del sistema de atención de salud. Su institución de salud también puede personalizar los paneles clínicos para cumplir con las necesidades particulares de los médicos y especialistas. Cuando se ingresan resultados e información de visitas nuevos, los médicos pueden ver actualizaciones automáticas en la ficha del paciente. Los médicos también se benefician con el acceso directo a:

- Listas de problemas
- Notas de evolución
- Resultados de cuidados actuales, resultados de diagnóstico, medicamentos, documentación, órdenes e informes
- Información de visitas previas con información demográfica y de codificaciones
- Historial médico, incluidas las alergias; riesgos de salud laboral e historial sociológico
- Información de atención a pacientes ambulatorios
- Asignaciones de datos demográficos, de seguro, y asignaciones de códigos de procedimientos y diagnósticos
- Capacidad de crear gráficas para mostrar tendencias y anomalías
- Un perfil centralizado que muestre los medicamentos que se toman en la casa y alergias para facilitar la conciliación de medicamentos y mantener la seguridad del paciente.

Administrar Órdenes mediante Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas (IEOM)

Al ser un componente integral de Administrador de Casos Médicos, la funcionalidad de Administración de Órdenes de MEDITECH pone las capacidades fáciles de usar al alcance de los médicos y facilita una atención al paciente segura y de calidad. La integración con el módulo de Farmacia de MEDITECH le presenta la información de pacientes y de medicamentos al momento de ordenar, lo que brinda seguridad y eficacia. Los médicos también pueden establecer preferencias individuales de órdenes y sacarle provecho a las reglas de apoyo de decisiones clínicas, las cuales forman parte del proceso de órdenes.

Ya sea en el hospital, el consultorio o en la casa, los médicos pueden ingresar órdenes de pacientes electrónicamente para intervenciones, pruebas, medicamentos, líquidos intravenosos, consultas, derivaciones o equipo médico. Los médicos también pueden firmar sus órdenes electrónicamente mediante el uso de una contraseña. Una vez que se firman las órdenes, éstas se transmiten inmediatamente a los módulos integrados de MEDITECH, donde se cumplen, lo que elimina los errores que ocurren cuando las órdenes están escritas a mano, entre otros. Los médicos pueden administrar las órdenes de pacientes de una manera segura y eficiente mediante el uso de las siguientes capacidades de IEOM:

- Grupos de órdenes de acuerdo a las preferencias de los médicos
- Integración con Zynx Health, Inc. para importar grupos de órdenes basadas en evidencia
- Información de medicamentos de servicios formularios que se brindan a hospitales
- Verificación de órdenes duplicadas y de interacciones, incluidas medicamento a medicamento, alimento a medicamento, incompatibilidad de la I.V. y contraindicaciones
- Verificación de alergias y reacciones adversas de los pacientes mediante el uso de una base de datos centralizada
- Calculadoras de dosis predefinidas y verificación de dosis de acuerdo al peso, edad y ASC (Área de Superficie Corporal)
- Despliegue de información clínica relevante, como signos vitales y resultados de pruebas
- Capacidades de lógica basada en reglas para implementar estándares de atención e iniciativas de seguridad

Ingresar Órdenes Ambulatorias y Utilizar Recetas Electrónicas (eReceta)

Administrador de Casos Médicos le brinda a los médicos la capacidad de generar órdenes de alta para los pacientes que han sido ingresados en el hospital. Los médicos pueden administrar los medicamentos, seguimientos y diagnósticos, equipo médico, entre otros, para los pacientes que se van a dar de alta. Además los médicos tienen la capacidad de convertir automáticamente órdenes de pacientes ingresados a órdenes ambulatorias y viceversa, para asegurar que la conciliación de medicamentos se lleve a cabo en cada nivel de atención al paciente.

Las funcionalidades para recetar electrónicamente también se ofrecen en colaboración con DrFirst, proveedor en los Estados Unidos del galardonado sistema electrónico de administración de medicamentos Rcopya. Entre las funciones que apoya se encuentran la capacidad de enviar recetas electrónicamente a farmacias externas, revisar la información de historiales de reclamos, consultar el plan de seguro de medicamentos del paciente para verificar si es elegible y revisar el formulario del seguro para medicamentos que estén cubiertos.

Documentar la Atención mediante Plantillas Personalizadas

Administrador de Casos Médicos cuenta con un conjunto exhaustivo de funciones para ayudar a los médicos a documentar la atención al paciente. Su institución de salud puede crear plantillas personalizadas para simplificar el proceso de documentación al hacer clic en las consultas, imágenes anotadas, texto libre y predefinido. La funcionalidad de utilizar las plantillas favoritas de los usuarios también acelera el proceso de documentación. La integración de todo el sistema les permite a los médicos resaltar los resultados importantes en los expedientes de los pacientes e incluir estos resultados en las notas de cuidado. Las respuestas a las consultas automáticamente generan documentación detallada. Los médicos también tienen la opción de generar comentarios mediante el uso del software de reconocimiento de voz Dragon NaturallySpeaking, de la empresa Nuance.

Hacer Rondas mediante el Uso de una PC, o Dispositivos Móviles Basados en la Web

Desde el Escritorio del Médico los profesionales pueden acceder fácilmente a una lista actualizada de las rondas a sus pacientes internados, ambulatorios, en observación, de alta y también de consultorios. En sus listas de rondas los médicos también pueden añadir pacientes de su grupo de profesionales o pacientes de otros médicos a los que estén ayudando. Si los médicos están utilizando el módulo Departamento de Emergencias de MEDITECH o la Suite Administración Médica y de Consultorio, ellos también pueden tener acceso a los pacientes de Departamento de Emergencias y de consultorios.

Una lista basada en la Web de rondas para dispositivos móviles les brinda a los médicos acceso a información actualizada de pacientes desde sus teléfonos inteligentes, tales como el iPhone de Apple y los Dispositivos Móviles de Windows. Las listas de rondas móviles están diseñadas con el propósito de presentar de una manera clara la información más pertinente del paciente y hacer uso de la pantalla del dispositivo eficientemente. Los médicos pueden ver información en tiempo real desde el expediente médico de los pacientes, la información más reciente de la ficha médica y pueden documentar información de Evaluación y Administración (E&A) mientras hacen las rondas de pacientes.

Generar Informes para Extraer y Recopilar Datos Significativos

Los médicos y el personal de administración tienen acceso a las capacidades exhaustivas de informes para cumplir con requisitos reglamentarios o para analizar y comparar métricas organizativas. El personal puede utilizar el Diseñador de Informes de MEDITECH para crear sus propios informes personalizados. Estos son algunos de los informes estándares de codificación y de órdenes que están disponibles en Administrador de Casos Médicos:

- Informe de Códigos
- Informe de Órdenes Incompletas
- Informe de Órdenes sin Verificar
- Informe de Interacciones Ignoradas
- Informe de Órdenes Canceladas
- Informe de Historial de Órdenes
- Registro Diario de Órdenes
- Informe de Necesidad Médica

- Informe de Estadísticas de Órdenes
- Informe de Órdenes Atrasadas
- Informe de Listas de Facturación

Aprovechar los Beneficios de la Integración

Al ser un componente integral del HCIS de MEDITECH, Administrador de Casos Médicos ayuda a los médicos a intercambiar información con otros departamentos desde una ubicación centralizada. Desde el Escritorio del Médico, los mismos pueden hacer lo siguiente:

- Garantizar la seguridad del paciente mediante el uso del ciclo cerrado de medicamentos
- Recibir avisos en tiempo real de resultados críticos y anormales
- Ver detalles de la ficha del Expediente Médico Electrónico
- Comunicarse con los enfermeros mediante el uso de mensajería entre profesionales
- Ver pacientes del Departamento de Emergencias y de los consultorios
- Recibir y confirmar deficiencias en los expedientes médicos
- Enviar órdenes a departamentos complementarios sin tener que usar una interfaz

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.