

Administración de Órdenes

Resumen de Funcionalidad



La funcionalidad de Administración de Órdenes en el módulo Expediente Médico Electrónico de MEDITECH hace que el ingreso de órdenes sea fácil y esté al alcance de la mano, y facilita una atención al paciente segura y de calidad. Ya sea en el hospital, la oficina o en la casa, los profesionales de salud pueden ingresar órdenes de pacientes electrónicamente para procedimientos, pruebas, medicamentos, fluidos intravenosos, consultas, derivaciones o equipos médicos. Estas órdenes serán transmitidas inmediatamente a los módulos integrados de MEDITECH para procesar su cumplimiento.

Puntos a destacar:

- Agilización del proceso de ingreso de órdenes mediante escritorios personalizados basados en funciones
- Transmisión y archivo de órdenes desde un lugar centralizado
- Prevención de errores de medicación y reducción de costos mediante el apoyo de decisiones
- Ingreso ilimitado de órdenes en tiempo real para todas las instalaciones de su institución
- Revisión de resultados nuevos en el Expediente Médico Electrónico antes de ingresar órdenes
- Ingreso de requisiciones de unidades que serán cumplimentadas por el inventario principal
- Eliminación de cargos perdidos al enviar costos añadidos directamente a facturación

Administración de Órdenes de MEDITECH le Permite a los Cuidadores:

Administrar Órdenes desde un Lugar Centralizado mediante el Uso de Escritorios Basados en Funciones y Pizarras de Estados

Los coordinadores de unidades y otros cuidadores pueden utilizar la Pizarra de Estados de Administración de Órdenes para administrar sus operaciones diarias. La Pizarra de Estados le brinda acceso inmediato a las rutinas que los clínicos usan comúnmente y a las listas de pacientes. Las funciones de Administración de Órdenes están disponibles en cualquier momento durante el encuentro con el paciente, lo que permite a los cuidadores:

- Determinar con rapidez qué pacientes requieren atención
- Ingresar órdenes repetitivas, de procedimientos, de medicamentos y requisiciones
- Agilizar el flujo de trabajo al reducir la cantidad de clics en el ratón, lo que elimina la necesidad de tener que navegar por múltiples pantallas para acceder a la funcionalidad que se necesita
- Ver y editar detalles de pacientes que son capturados a lo largo del HCIS, incluidos los medicamentos del hogar para la conciliación y los datos demográficos de pacientes
- Abrir múltiples fichas en el Expediente Médico Electrónico (EME) antes de ingresar órdenes para revisar los resultados de pruebas más recientes y cualquier otra información relacionada.

Administración de Órdenes está integrado a la perfección con los módulos Administración de Departamento de Emergencias y Administrador de Casos Médicos de MEDITECH, lo que brinda a los clínicos acceso al Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas (IEOM) desde el Rastreador de DE y el Escritorio de Médico. IEOM juega un

papel integral al ayudar a las instituciones de salud de los Estados Unidos a cumplir con los requisitos de la ley ARRA (American Recovery and Reinvestment Act, 'Acta de Recuperación y Reversión).

Ingresar Órdenes Rápidamente

Administración de Órdenes incluye varios atajos para facilitar la rápida selección de órdenes, procedimientos, medicamentos, intravenosas y conjuntos de órdenes. Los profesionales de salud pueden elegir sus propias listas de órdenes, conjuntos de órdenes y medicamentos preferidos. Pueden también seleccionar órdenes rápidamente mediante el uso de búsquedas adelantadas o mediante una lista de órdenes por categoría. El ingreso de órdenes también le brinda la capacidad de:

- Personalizar las listas de asignación para pacientes de cuidadores, profesionales de salud y equipos de atención
- Editar, retener, reanudar o renovar múltiples órdenes o ponerlas en estado de revisión
- Conciliar medicamentos ambulatorios y del hogar y convertirlos en medicamentos de paciente internado
- Recopilar informes de ubicaciones estándares preprogramados o que se hayan generado una vez, para uso estadístico y para obtener resúmenes de órdenes.
- Ingresar requisiciones para órdenes de stock y de trabajo no relativas a pacientes

Además su institución puede evitar que se pierdan cargos al transmitir de manera automática los costos de pacientes a facturación cuando se guarda una orden.

Evitar Errores de Medicación mediante Apoyo de Decisiones

Administración de Órdenes automáticamente lleva a cabo varias verificaciones de conflictos, incluidas las verificaciones de interacciones entre medicamentos, entre alimentos y medicamentos y alergias a medicamentos; contraindicaciones por enfermedad, verificaciones de terapias duplicadas y de incompatibilidad con intravenosa. Ya que los expedientes médicos de pacientes se administran en un lugar centralizado, las verificaciones de interacciones siempre se cotejan con la lista más reciente de medicamentos y de alergias.

Existen otros tipos de apoyo de decisiones disponibles durante el proceso de ingreso de órdenes, los cuales incluyen:

- Revisión de pruebas de laboratorio del paciente, documentos de enfermería e imágenes diagnósticas
- Acceso a datos de investigación y mercado referentes a medicamentos
- Uso de lógica basada en reglas para generar sugerencias, alertas y recordatorios al momento de ordenar
- Uso de verificación de dosis para personalizar los medicamentos de acuerdo a los criterios clínicos de cada paciente

Los cuidadores que utilizan el Administrador de Casos Médicos de MEDITECH para acceder a las rutinas de Administración de Órdenes tienen como beneficio adicional un enlace a las investigaciones más recientes realizadas en el sector salud, mediante la integración del contenido de Zynx Health, Inc., el reconocido líder en el apoyo de decisiones clínicas basadas en evidencia. Su institución también tiene la opción de importar conjuntos de órdenes basados en evidencia, proporcionados directamente a Administración de Órdenes por Zynx Health.

Recopilar y Evaluar Instantáneamente Estadísticas de Órdenes e Informes

La capacidad de generar un sin número de informes ayuda a los clínicos a administrar órdenes eficientemente, al brindarles acceso a una amplia gama de estadísticas de órdenes e información de resúmenes de órdenes de pacientes. Los clínicos pueden recopilar una lista de órdenes por estado, tales como incompleto, cancelado, duplicado, vencido, sin recolectar, sin firmar y no verificado. Pueden también generar informes basados en el historial de órdenes, eventos de medicamentos y reglas, e interacciones ignoradas. Otros informes estándares, disponibles a través de Administración de Órdenes, son:

- Aviso Preliminar de Cargos
- Lista de Requisiciones de Stock
- Códigos/Problemas de Diagnóstico de Paciente
- Necesidad Médica
- Fuente de Orden
- Registro de Órdenes Diarias y de Confirmaciones
- Historial de Paciente por Medicamento Genérico
- Uso de Conjuntos de Órdenes
- Lista de Facturación

Aprovechar los Beneficios de la Integración

Al ser un componente integrado del HCIS de MEDITECH, Administración de Órdenes se integra a la perfección con otros módulos de MEDITECH para mejorar la comunicación y garantizar la seguridad del paciente. Los clínicos pueden acceder a Administración de Órdenes directamente desde sus escritorios, o desde otros módulos de MEDITECH, tales como Administración de Departamento de Emergencias, Cuidado al Paciente y Seguridad del Paciente, Administrador de Casos Médicos y el Expediente Médico Electrónico. Las órdenes fluyen directamente a la ficha del paciente en tiempo real, y se puede acceder a ellas desde otros módulos clínicos de MEDITECH. Cuando se ingresa una orden nueva, el botón del panel de EME correspondiente (Medicamentos o Laboratorio, por ejemplo) se ilumina en color rojo, indicando la presencia de una orden nueva o modificada. Los clínicos entonces pueden seleccionar el panel resaltado para ver los detalles de las órdenes nuevas.

Además, Administración de Órdenes lleva a cabo lo siguiente:

- Transmite órdenes al módulo responsable de ejecutar la orden, por ejemplo Laboratorio, Imágenes y Servicios Terapéuticos o Farmacia
- Actualiza el Registro de Administración de Medicamentos electrónico (eRADM), donde las enfermeras pueden revisar la información de medicamentos, previo a su administración
- Transmite cargos de pacientes a Administración de Inventarios, lo que disminuye los niveles de stock de los inventarios
- Envía cargos por pruebas de laboratorio, medicamentos, exámenes diagnósticos, consultas y suministros al Ciclo de Ingresos
- Acepta órdenes relacionadas desde Programación de Citas como parte del proceso de programación de citas
- Comparte con Registro información demográfica y de censo de pacientes, incluidos la razón de la visita, alergias, directivas anticipadas y estados de pacientes
- Permite que los cuidadores firmen electrónicamente órdenes sugeridas o conjuntos de órdenes que se envían desde Mensajería de Profesionales de Salud y Documentación Médica

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.

agosto de 2011