

# Resumen de Funcionalidad

## Administración de Calidad y Administración de Riesgos



La funcionalidad de Administración de Calidad y Administración de Riesgos del producto de Administración de Información de Salud de MEDITECH, le brinda a su institución las herramientas necesarias para documentar y monitorear los asuntos de calidad y de entorno dentro de sus instalaciones, y le permite llevar a cabo proyectos de investigación confidenciales. Su personal se beneficia de dos componentes en particular: un componente de Administración de Calidad que le ayuda a mejorar la calidad de sus servicios y garantizar la seguridad en general de los pacientes, visitantes, y personal; y un componente de Administración de Riesgos que ayuda a reducir el riesgo de responsabilidad legal y pérdidas financieras.

### Puntos a destacar:

- Realización de revisiones de calidad de acuerdo a estudios definidos por la institución
- Rastreo y administración de incidentes
- Creación de notificaciones para empleados, pacientes y otras personas
- Compilación de datos para la generación de informes exhaustivos y puntos de referencia
- Aseguramiento de la confidencialidad de los datos
- Acceso a toda la información del HCIS de MEDITECH

## Administración de Calidad y Administración de Riesgos le Permite al Personal:

### Rastrear Asuntos de Calidad y Resultados

El personal puede rastrear asuntos de calidad y resultados relativos y no relativos a pacientes, al utilizar varias funciones que le permiten:

- Ingresar informes de revisiones y notificaciones de manera rápida y eficiente
- Administrar grupos de informes de revisiones y de notificaciones
- Remitir revisiones a los comités y personal apropiados
- Compilar informes y evaluar estadísticas de administración de calidad
- Rastrear días de trabajo perdidos o restringidos debido a lesiones de empleados
- Notificar a la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) acerca de enfermedades o lesiones de los empleados

Estas herramientas les permiten a los gerentes de calidad y riesgos mejorar la calidad de la atención que brindan al monitorear, evaluar y reducir el riesgo de lesiones a pacientes, empleados y visitantes. Las pantallas de resumen de administrador brindan información a simple vista, incluidos el número total de revisiones asignadas y las marcas de las revisiones que se han asignado recientemente o que se han generado automáticamente. Estas marcas se quedan en el Resumen del Administrador hasta que se haya ingresado el resultado final.

## Crear Notificaciones de Empleado, Paciente y No Relativas a Paciente

Los gerentes de calidad y riesgos se beneficiarán de la funcionalidad de notificación, la cual facilita el rastreo de incidentes y lesiones de empleados, pacientes y otras personas. Los usuarios pueden establecer las preferencias en la pantalla de acuerdo a los tipos de notificaciones, y pueden definir qué información se debe documentar para cada incidente. El sistema rastrea incidentes tales como agresión, errores de medicación, caídas y lesiones relacionadas con el trabajo.

## Generar Informes Exhaustivos y Establecer Puntos de Referencia

Mediante el uso de Administración de Calidad y Administración de Riesgos, su personal puede analizar sus esfuerzos con eficacia y concebir estrategias para mejorar los resultados y cumplir con las normas de regulación referentes a iniciativas de calidad y de seguridad de pacientes. Las herramientas para generar informes le ayudan al personal a cumplir con los requisitos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, al recopilar datos de todo del HCIS de MEDITECH y almacenarlos en una base de datos segura para crear informes y puntos de referencia robustos.

Los usuarios que están autorizados pueden crear informes y puntos de referencia confidenciales acerca de una variedad de asuntos, incluidos:

- Incidentes de pacientes y visitantes
- Reacciones adversas a medicamentos
- Salud y seguridad de los empleados, incluidos los días de trabajo perdidos versus los proyectados
- Uso de sangre
- Infecciones
- Tasas de mortalidad

## Crear Listas de Tareas de Revisiones Manualmente o Automáticamente

Las listas de tareas le permiten al personal ver instantáneamente los informes de revisiones y notificaciones que deben procesar. El personal puede añadir pacientes rápidamente a listas de tareas nuevas o ya existentes, ya sea de manera manual o automática, mediante un informe de Administración de Calidad o de Codificación. Desde la lista de tareas los usuarios pueden borrar uno o más pacientes, ver información de Codificación, procesar revisiones e ingresar derivaciones y resultados finales para uno o más pacientes.

## Asegurar la Confidencialidad de los Datos

La funcionalidad de Administración de Calidad y Administración de Riesgos tiene su propia base de datos para asegurar el máximo nivel de confidencialidad. Aunque la información del HCIS fluye hacia Administración de Calidad y Administración de Riesgos, no ocurre lo mismo desde Administración de Calidad y Administración de Riesgos. Su institución puede definir y controlar el acceso a los datos de varias maneras, tal como al asignar a un empleado en específico solo ciertas páginas o una tarea en particular.

Algunas de las funciones adicionales que están disponibles para proteger la seguridad de la información son:

- Un Diccionario de Acceso para definir quién puede editar y ver revisiones, informes de notificaciones y proyectos
- Informes de Notificaciones que se pueden sellar para evitar que usuarios no autorizados los editen o los vean
- Mensajes de correo electrónico automáticos, seguros y confidenciales relacionados con incidentes

## Aprovechar los Beneficios de la Integración

La funcionalidad de Administración de Calidad y Administración de Riesgos asegura el acceso a una amplia gama de datos precisos y exhaustivos desde una sola pantalla. Los siguientes puntos claves de la integración le permiten al personal:

- Acceder a información demográfica actualizada que se envía desde el módulo Registro de Pacientes a Codificación, donde se almacena y se pone a disposición del módulo Administración de Calidad y Administración de Riesgos
- Generar informes compilados de acuerdo a datos que se almacenan en los módulos Codificación, Imágenes y Servicios Terapéuticos, Laboratorio, Administración de Órdenes, Administración de Quirófanos, Sistema de Atención al Paciente y Farmacia
- Extraer información de empleados del módulo Recursos Humanos para rastrear información relacionada con lesiones y enfermedades tal como: días perdidos, días de trabajo con tareas restringidas, registro de datos de OSHA y detalles de la lesión
- Reducir el riesgo de responsabilidad legal y pérdida financiera, mediante el rastreo y la generación de informes de notificaciones que afectan a pacientes, empleados y a otras personas.

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.