



El robusto producto de Farmacia de MEDITECH utiliza escritorios basados en funciones y listas definidas por usuarios para permitir que los farmacéuticos realicen sus tareas diarias eficiente y efectivamente, al mismo tiempo que brindan atención segura y de calidad a sus pacientes. Farmacia es el componente central de nuestro ciclo cerrado de administración de medicamentos, y se puede utilizar en todas las áreas de atención de salud, incluidos los centros de atención intermedia, a largo plazo, salud mental, atención en el hogar, residencias de la tercera edad e instalaciones de asistencia de vida diaria.

Puntos a destacar:

- Acceso a todos los datos relevantes desde una sola pantalla de procesamiento centralizada
- Fácil ingreso de órdenes de medicamentos, dispensación y rastreo de recetas de pacientes internados y ambulatorios
- Reducción de errores clínicos mediante avisos inteligentes, mensajes y notificaciones de denegación
- Obtención de acceso inmediato a información clínica
- Reducción de pérdida de ganancias mediante la opción de aplicar cargos al momento de administrar los medicamentos
- Manutención de los niveles de inventario apropiados mediante el rastreo continuo de inventarios para múltiples instalaciones y mediante la conexión a máquinas dispensadoras
- Mejoramiento en la toma de decisiones mediante el uso de herramientas robustas para generar informes

Farmacia le Permite a los Farmacéuticos y Técnicos:

Manejar el Flujo de Trabajo mediante Escritorios Basados en Funciones y Listas de Tareas Definidas por Usuario

La integración sin igual de MEDITECH le permite al personal procesar todos los medicamentos desde un escritorio flexible basado en la función que desempeñan dentro de la institución. La información está organizada de acuerdo a las listas definidas por usuario y a menús personalizados. Farmacia hace más fácil el volumen de trabajo al permitirle al personal:

- Utilizar una rutina para procesar todos los tipos de pacientes y órdenes, tales como órdenes de pacientes internados y ambulatorios, pacientes de residencias de la tercera edad, y medicamentos intravenosos y orales
- Acceder de inmediato a resultados de laboratorio relacionados con medicamentos que se han ordenado o que están bajo revisión
- Agilizar el ingreso de órdenes al combinar medicamentos, dosis e instrucciones dentro de conjuntos de órdenes estándares
- Acceder al expediente médico electrónico del paciente directamente desde el escritorio
- Documentar intervenciones clínicas, reacciones adversas y notas de evolución dentro de una sola área de procesamiento de órdenes
- Compilar informes y estadísticas desde la misma área de trabajo
- Acceso a escritorios personalizados y a listas de tareas desde cualquier dispositivo de la red y también de forma remota

Aumentar la Seguridad del Paciente mediante Acceso en Tiempo Real a Información y Alertas

Los farmacéuticos reciben resultados en tiempo real mediante una variedad de herramientas de apoyo clínico, que incluyen acceso directo a datos de laboratorio, cálculos automáticos de dosis y evaluaciones de uso de fármacos.

MEDITECH garantiza la seguridad del paciente al notificar a los usuarios sobre problemas con medicamentos y errores al ordenarlos, revisarlos, verificarlos y administrarlos. Las verificaciones de conflictos se llevan a cabo en órdenes nuevas y existentes, y cuando se efectúan cambios en el perfil del paciente. Las verificaciones de conflictos incluyen:

- Alergias y reacciones adversas que se corroboran en cada visita
- Revisiones de interacciones entre medicamentos, entre medicamentos y alimentos, medicamentos y afección, y medicamentos y laboratorio
- Incompatibilidades con medicamentos intravenosos
- Contraindicaciones
- Medicamentos duplicados
- Verificaciones de dosis basadas en la dosis máxima permitida (sin importar la altura y peso del paciente), y también de acuerdo a la afección, edad, sexo
- Verificaciones de dosis de por vida para quimioterapias

El personal de farmacia también puede utilizar lógica basada en reglas al ordenar, dosificar y dispensar medicamentos para generar avisos, indicadores y mensajes adicionales a través del sistema. La tecnología de códigos de barras también está disponible para comparar las listas de dispensación con las listas de medicamentos que han sido despachados.

Minimizar los Ajustes de Cargos

El personal puede reducir el tiempo que toma hacer ajustes engorrosos al definir qué constituye un cargo y al controlar cuándo los cargos se aplicarán a la cuenta del paciente. La captura de cargos puede ocurrir cuando se administran los medicamentos, cuando se dispensan, o cuando se dispensan y se administran, lo que elimina los cargos perdidos de pacientes. Todos los cargos se envían automáticamente a facturación en el momento determinado por la institución.

Controlar Inventarios a lo Largo de su Institución

El personal de Farmacia puede administrar los inventarios de medicamentos y actualizar los niveles de stock a lo largo de las instalaciones mediante la funcionalidad de administración de inventarios, y también mediante interfaces con proveedores de máquinas dispensadoras y empacadoras. El personal de farmacia puede:

- Actualizar los niveles de inventario cuando los medicamentos hayan sido dispensados
- Generar automáticamente órdenes de compra para enviarlas a los proveedores cuando se llegue a los niveles mínimos de stock definidos por el hospital
- Utilizar la funcionalidad de códigos de barras para actualizar los niveles de stock y administrar inventarios
- Rastrear, mediante inventarios, órdenes de medicamentos controlados

Las interfaces de la máquina dispensadora y empacadora de MEDITECH le permiten al personal de Farmacia administrar inventarios a nivel de ubicación, área, instalación e institución mediante una interfaz bidireccional con varios proveedores que cumplen con los requisitos HL7. El personal de Farmacia puede:

- Acceder a flujos bidireccionales, dinámicos y en tiempo real de información de pacientes y de medicamentos
- Recibir notificaciones dentro del módulo Farmacia relacionadas con medicamentos que han sido dispensados y devueltos, transacciones de carga y descarga de la máquina dispensadora y cantidades de inventario
- Enviar a la máquina dispensadora notificaciones sobre medicamentos que han sido ordenados para pacientes, y sobre entradas nuevas o borradas en el formulario
- Controlar el inventario con más eficacia mediante un enlace entre administración de medicamentos y dispensación

Crear Informes para Extraer y Compilar Datos Significativos

Las diversas herramientas para generar informes le permiten a la gerencia acceder a información importante en un formato coherente y fácil de leer, lo que asegura la administración eficiente del departamento de Farmacia. Nuestros informes de Farmacia le permiten al departamento monitorear el uso de fármacos y las prácticas de administración de éstos, para asegurar el cumplimiento de las políticas y procesos internos de la institución al igual que regulaciones gubernamentales. Los farmacéuticos pueden identificar fácilmente tendencias en las órdenes y monitorear la evolución de los pacientes, y recibir alertas de seguimiento con relación a alergias, reacciones adversas e intervenciones clínicas en curso. Las estadísticas de volúmenes de trabajo también le permiten a los directores de Farmacia evaluar cuánto personal se necesita dentro del departamento.

Los siguientes informes estándares están disponibles en el sistema de Farmacia:

- Informes de órdenes de medicamentos
- Estadísticas de ingresos y volúmenes de trabajo
- Informes de alergias y reacciones adversas
- Listas de avisos de renovación y de órdenes caducas
- Hojas de trabajo de enfermería
- Informes de utilización de medicamentos
- Estadísticas de intervenciones clínicas
- Informes de eRADM y de variación
- Registro de Administración de Medicamentos personalizados
- Monografías de medicamentos

Farmacia también cuenta con una herramienta ad-hoc fácil de usar para predefinir criterios de búsqueda y manejar datos sobre la marcha. Además el personal puede usar el Diseñador de Informes estándar de MEDITECH para personalizar informes y etiquetas.

Aprovechar los Beneficios de la Integración

El producto de Farmacia de MEDITECH es un componente central de nuestro ciclo cerrado de administración de medicamentos, lo que evita errores al conciliar, ordenar, dispensar y administrar medicamentos. El personal de Farmacia recibe notificaciones inmediatas sobre órdenes de medicamentos que han sido ingresadas mediante IEOM (Ingreso Electrónico de Órdenes Médicas). El flujo de trabajo mejora al brindarle a los clínicos una ruta a la documentación de eRADM y una herramienta para monitorear la administración de medicamentos y asegurarse del cumplimiento de las medidas para resguardar la seguridad del paciente.

La integración con el sistema MEDITECH le permite al personal de Farmacia:

- Acceder a un expediente electrónico completo con datos provenientes de distintas áreas de la institución
- Rastrear y manejar asuntos de calidad y de seguridad, tales como alergias y reacciones adversas a medicamentos)
- Asegurar la dosis apropiada de medicamentos de acuerdo a valores y resultados de laboratorio al ingresar órdenes y al procesar las listas de dispensación.
- Llevar a cabo análisis de costos de tratamientos con antibióticos de acuerdo a la resistencia a microorganismos y a la sensibilidad a medicamentos
- Administrar reclamos de manera eficiente mediante códigos de facturación “J”
- Mejorar la administración, control y rastreo de inventarios

Para información adicional acerca de nosotros, comuníquese con un consultor de sistemas de MEDITECH.

octubre de 2011